Роль системного аналитика в Lamoda

Александра Камзеева

latech

Обо мне

Обо мне

- В системном анализе 10 лет

Обо мне

- В системном анализе 10 лет
- Тимлид группы системного анализа в Lamoda

Обо мне

- В системном анализе 10 лет
- Тимлид группы системного анализа в Lamoda
- За год команда выросла с **3** до **11** человек

Обо мне

- В системном анализе 10 лет
- Тимлид группы системного анализа в Lamoda
- За год команда выросла с **3** до **11** человек
- За год проведено **60+** собеседований

Какая роль системного аналитика в Lamoda?

Кому интересен доклад?

latech

Кому интересен доклад?

- Кто интересуется развитием профессии системного аналитика в целом

latech

Кому интересен доклад?

- Кто интересуется развитием профессии системного аналитика в целом
- Кто думает попробовать e-comm

latech

Какая роль системного аналитика в Lamoda?

Lamoda в цифрах

- **8** крупных бизнес-направлений

latech

Склад

Фотостудия

Доставка

Сайт, приложения

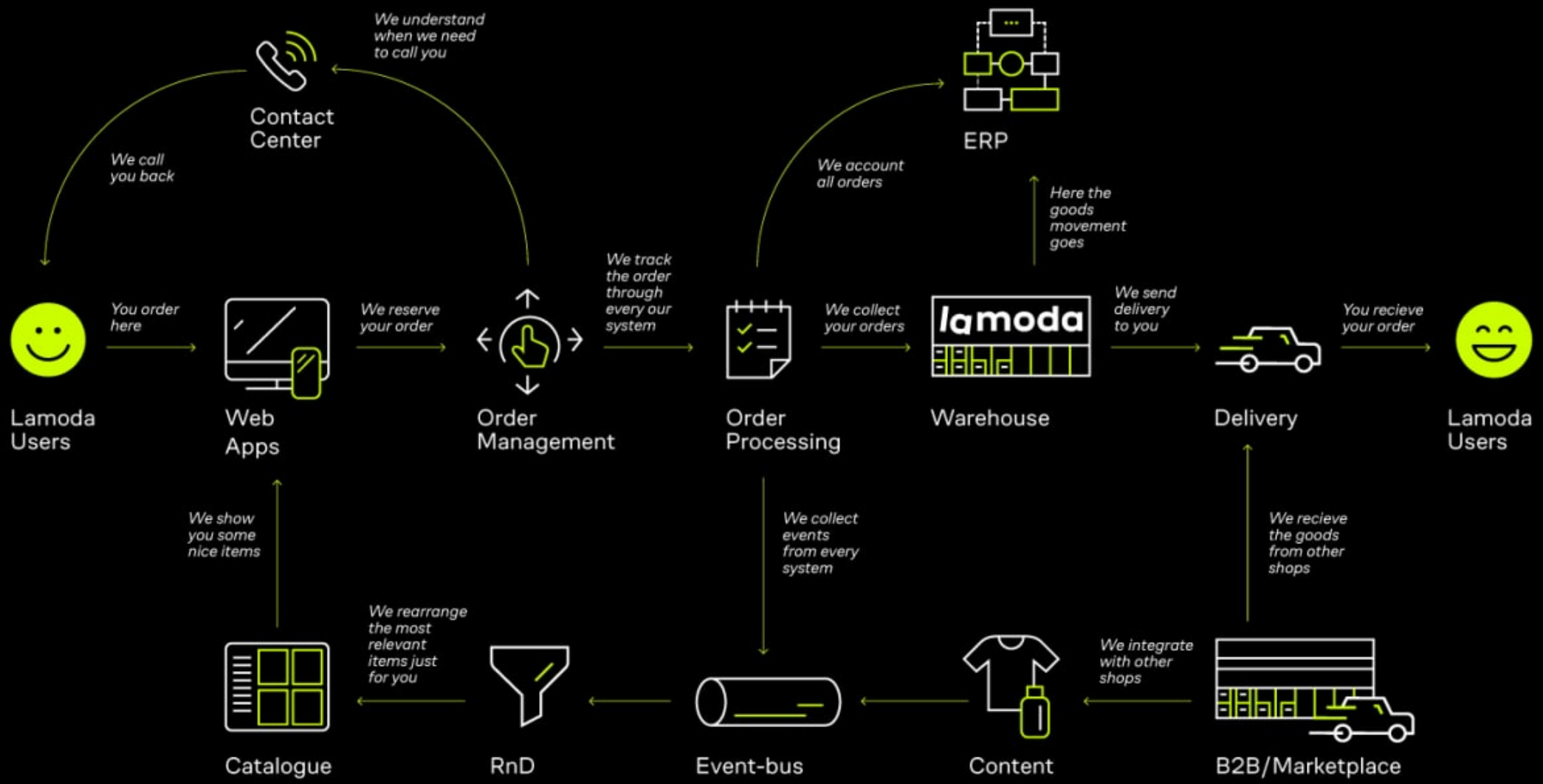
Финансы

B2B, Marketplace

Контакт-центр

Маркетинг

Inside Lamoda



Lamoda в цифрах

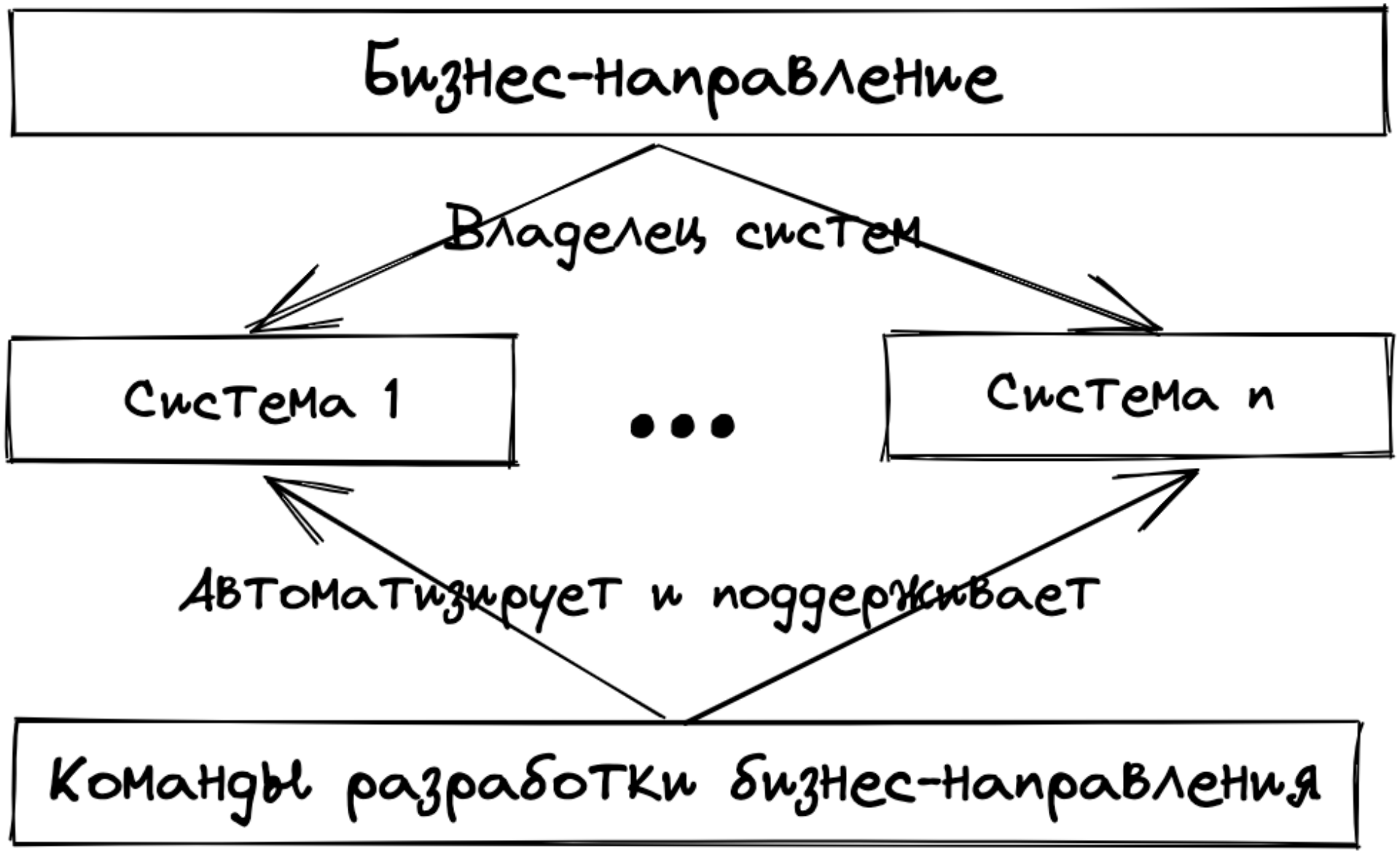
- **8** крупных бизнес-направлений
- **100+** сервисов

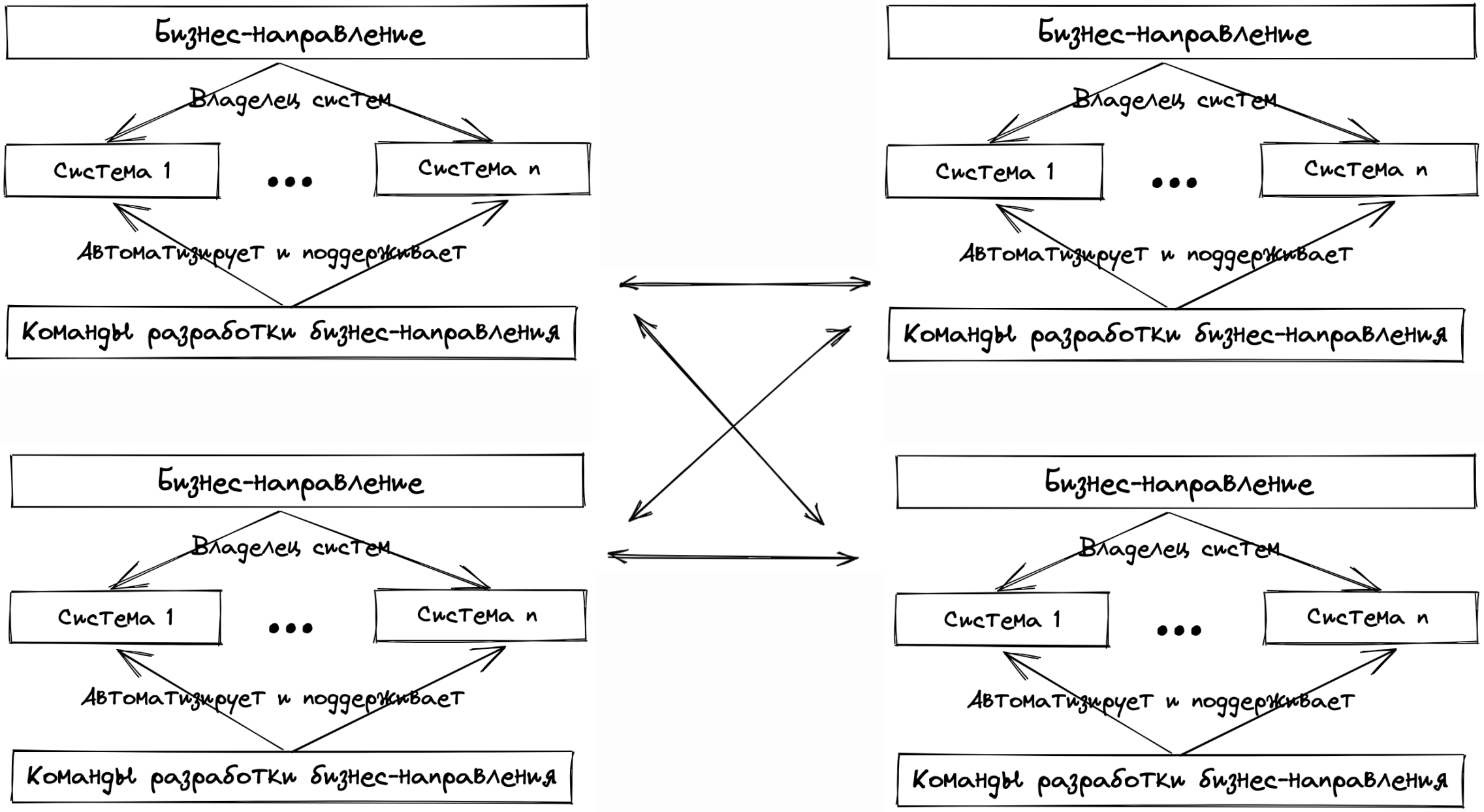
latech

Lamoda в цифрах

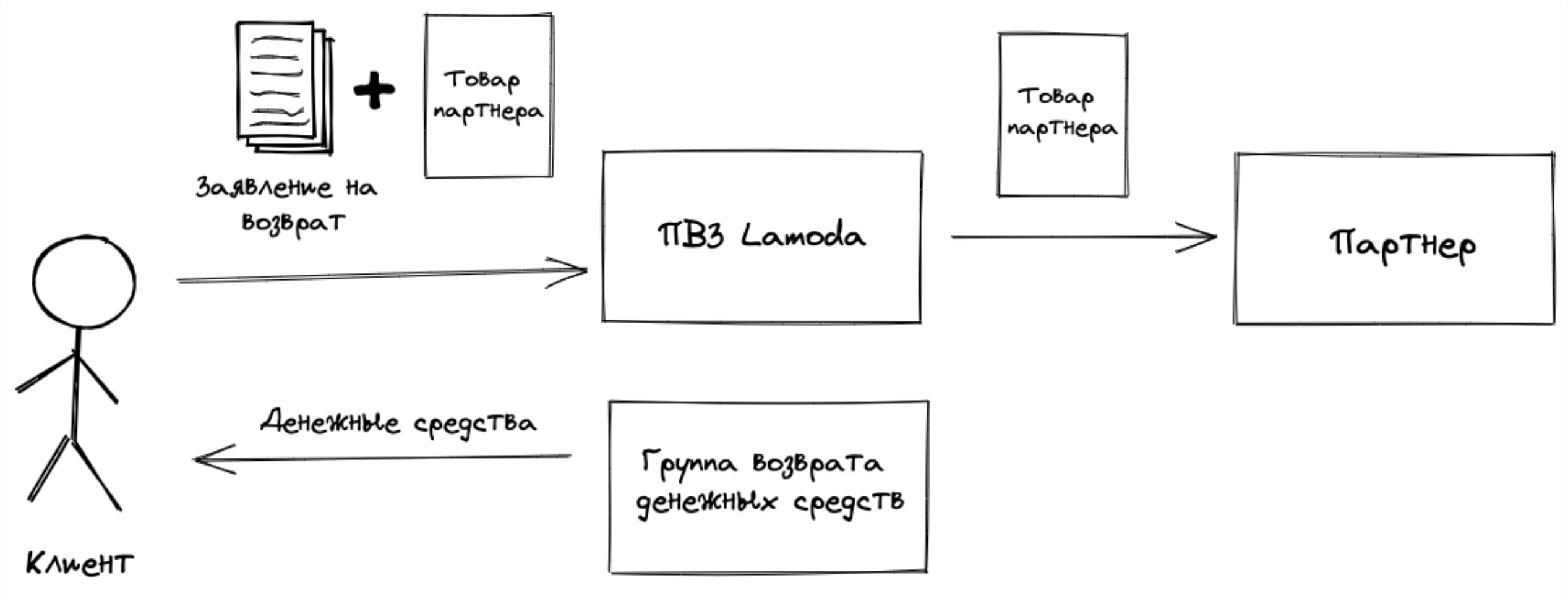
- **8** крупных бизнес-направлений
- **100+** сервисов
- **340+** сотрудников в ИТ

latech

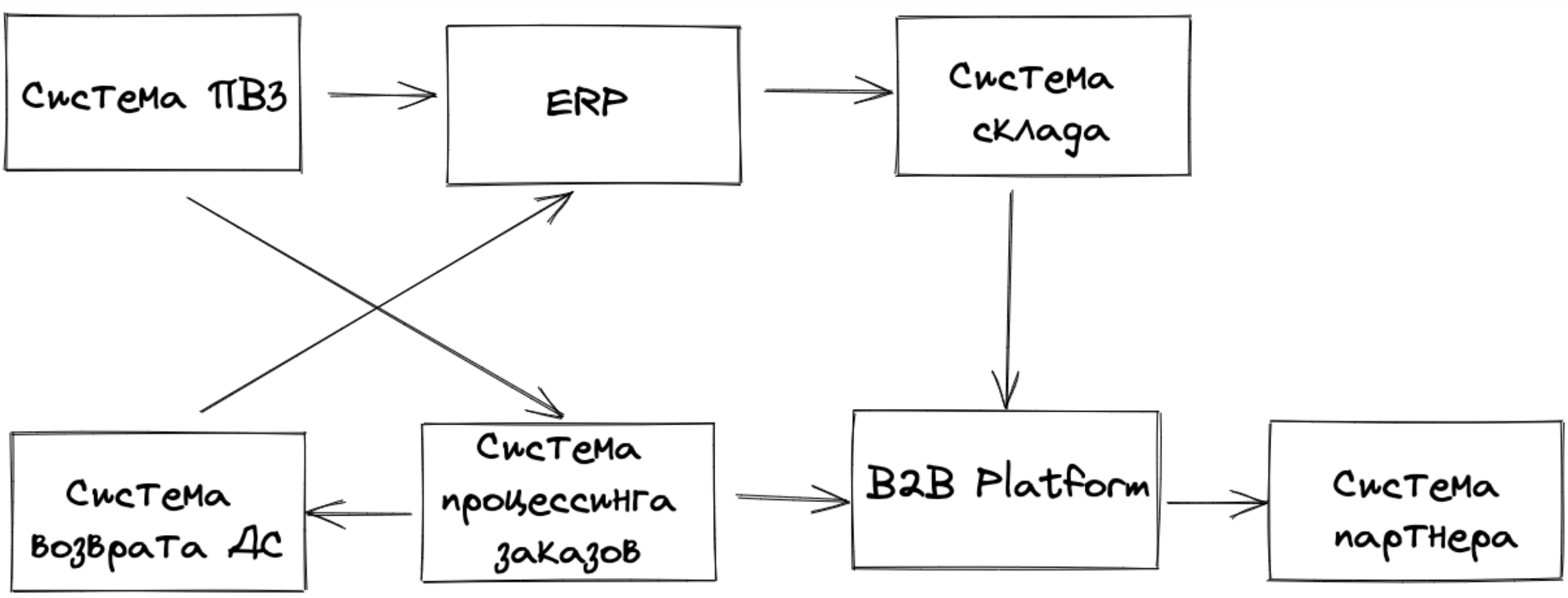

Бизнес-направление
Владелец систем
Система 1
...
Система n
Автоматизирует и поддерживает
Команды разработки бизнес-направления


Бизнес-Направление
Владелец систем
Система 1
...
Система n
Автоматизирует и поддерживает
Команды разработки бизнес-направления
Бизнес-Направление
Владелец систем
Система 1
...
Система n
Автоматизирует и поддерживает
Команды разработки бизнес-направления
Бизнес-Направление
Владелец систем
Система 1
...
Система n
Автоматизирует и поддерживает
Команды разработки бизнес-направления
Бизнес-Направление
Владелец систем
Система 1
...
Система n
Автоматизирует и поддерживает
Команды разработки бизнес-направления

Возврат товара партнера через ПВЗ Lamoda



Возврат товара партнера через ПВЗ Lamoda



Роль системного аналитика в Lamoda

Результат консультации бизнес-направления

- Список бизнес-процессов

latech

Результат консультации бизнес-направления

- Список бизнес-процессов

- Возврат товара через ПВЗ Lamoda
- Сортировка товаров и отправка на склад
- Возврат денежных средств
- Уведомление Партнера

latech

Результат консультации бизнес-направления

- Список бизнес-процессов
- Список рисков

latech

Результат консультации бизнес-направления

- Список бизнес-процессов
- Список рисков

- Задействована система, в которой нужно отрефакторить процесс возврата
- Большие изменения в процессах (дорого)
- Увеличение количества коробов возврата в зоне доставки

latech

Результат консультации бизнес-направления

- Список бизнес-процессов
- Список рисков
- План действий

latech

Результат консультации бизнес-направления

- Список бизнес-процессов
- Список рисков
- План действий

- Собрать требования у юристов и бухгалтерии
- Определить границы проектов (задействованные партнеры)
- ...

latech

Роль системного аналитика в Lamoda

Результат бизнес-анализа

BRD, состоящие из обязательных разделов:

- Цель проекта (Зачем? Какую проблему мы решаем?)
- Границы проекта
- Процессы AS IS
- Процессы TO BE
- Требования к отчетам
- Требования к запуску
- Связанные проекты

latech

Роль системного аналитика в Lamoda

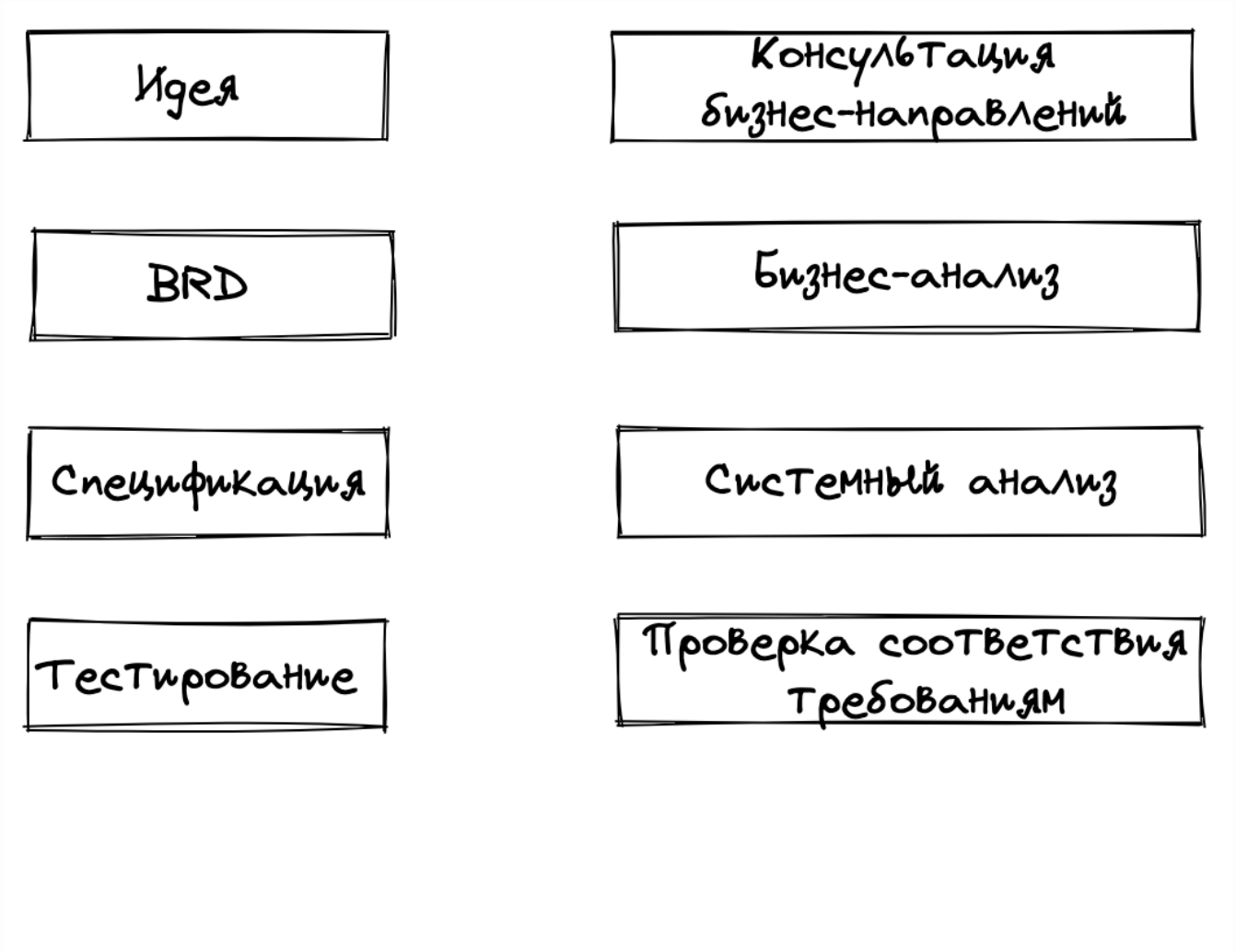
Результат системного анализа

Спецификация, состоящая из разделов:

- Архитектура
- Функциональные требования
  - Требования к логике работы сервиса
  - Требования к обменам
  - Требования к UI
- Нефункциональные требования
- Требования к тестированию

latech

Роль системного аналитика в Lamoda



Результат проверки соответствия требованиям

latech

Результат проверки соответствия требованиям

- Валидные тест-кейсы для интеграционного тестирования

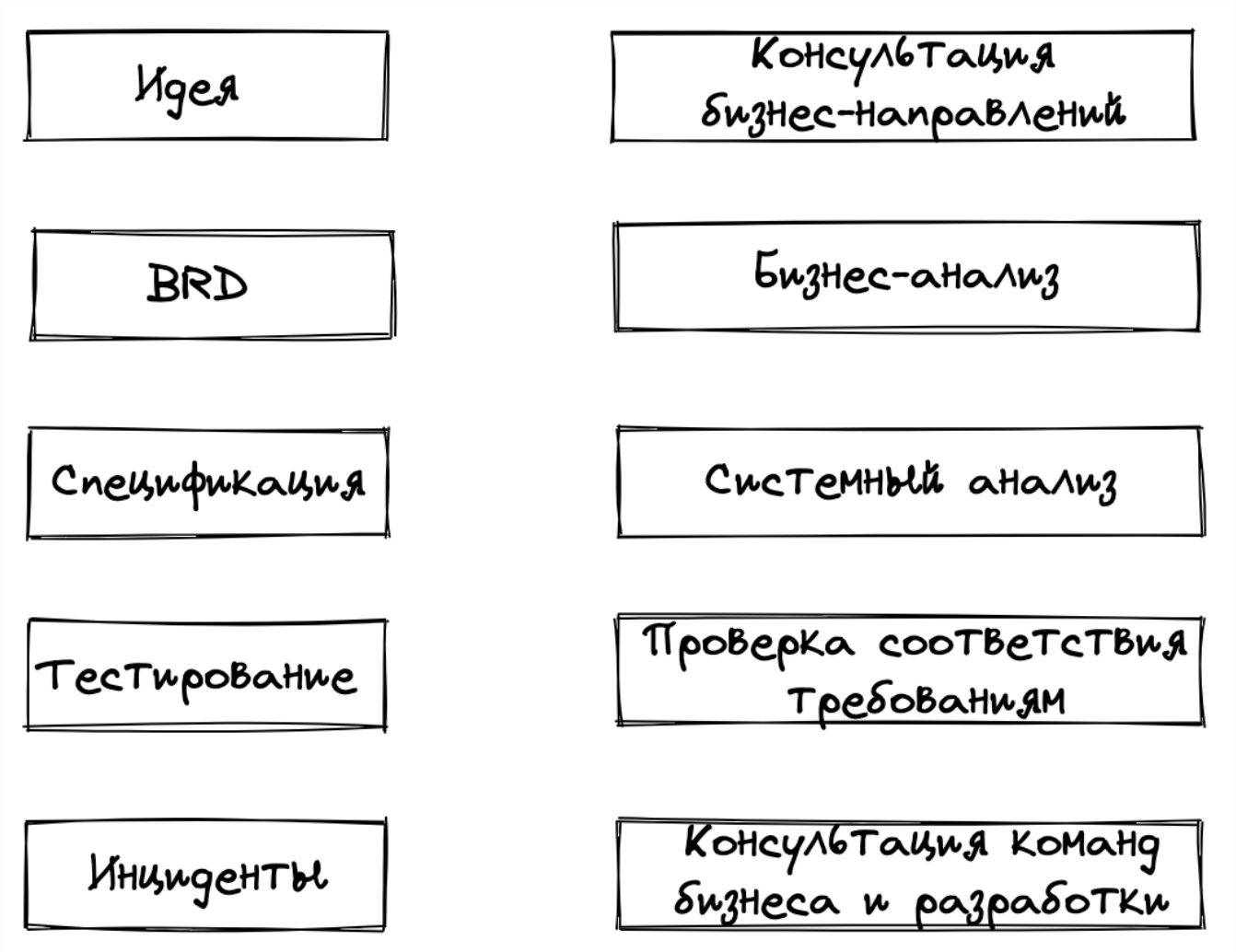
latech

Результат проверки соответствия требованиям

- Валидные тест-кейсы для интеграционного тестирования
- Согласованный план UAT

latech

Роль системного аналитика в Lamoda



Результат разбора инцидентов

- Согласованный план действий бизнеса и ИТ
- Понимание, что проблема отсутствует
- Задачи на разработку

latech

Основные ценности

Основные ценности

- Экспертиза в бизнес-процессах и системных процессах от верхнего до детального уровня

Основные ценности

- Экспертиза в бизнес-процессах и системных процессах от верхнего до детального уровня
- Возможность разобраться с любым "черным ящиком"

Основные ценности

- Экспертиза в бизнес-процессах и системных процессах от верхнего до детального уровня
- Возможность разобраться с любым "черным ящиком"
- Инициативная позиция и готовность разобраться в проблеме

Основные ценности

- Экспертиза в бизнес-процессах и системных процессах от верхнего до детального уровня
- Возможность разобраться с любым "черным ящиком"
- Инициативная позиция и готовность разобраться в проблеме

Навыки системного аналитика в e-comm

latech

Навыки системного аналитика в e-comm

- Бизнес-анализ 50%, Системный анализ 50%

latech

Навыки системного аналитика в e-comm

- Бизнес-анализ 50%, Системный анализ 50%
- Умение **кратко** структурировать информацию

latech

Зачем определять роль для найма?

latech

Зачем определять роль для найма?

- Корректные ожидания кандидатов

latech

Зачем определять роль для найма?

- Корректные ожидания кандидатов
- Качество отбираемых кандидатов выросло с **8:1** до **3:1**

latech

Стоит ли пробовать e-comm?

Спасибо за внимание!

aleksandra.kamzeeva@lamoda.ru

@gnomkam

latech